

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwaną dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.

Opis podręcznika

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Historia wersji

Nowe wydanie – styczeń 2024

Znaki towarowe

EZVIZ™,  oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

Zastrzeżenia prawne

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE, APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, NASTĘPCZE, UBOCZNE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ REKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKcie PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIE NIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH SA ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANEJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEN Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

Spis treści

Opis urządzenia	1
1. Zawartość pakietu z produktem.....	1
2. Podstawowe informacje	2
Konfiguracja	3
1. Pobieranie aplikacji EZVIZ	3
2. Włączanie zasilania.....	3
3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ.....	3
Instalacja	4
1. Miejsce instalacji.....	4
2. Instalowanie karty microSD (opcjonalne).....	4
3. Instalacja podstawy.....	5
4. Instalowanie kamery	6
Wyświetlanie obrazu z urządzenia	8
1. Podgląd na żywo	8
2. Ustawienia	9
Łączenie z aplikacją EZVIZ	10
1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa.....	10
2. Korzystanie z asystenta Google Assistant	11
Często zadawane pytania	11
Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo	13

Opis urządzenia

1. Zawartość pakietu z produktem



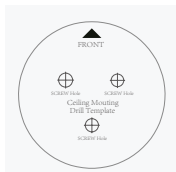
Kamera (1 szt.)



Zasilacz (1 szt.)



Przewód zasilający (1 szt.)



Szablon otworów (1 szt.)



Płytkę montażową (1 szt.)



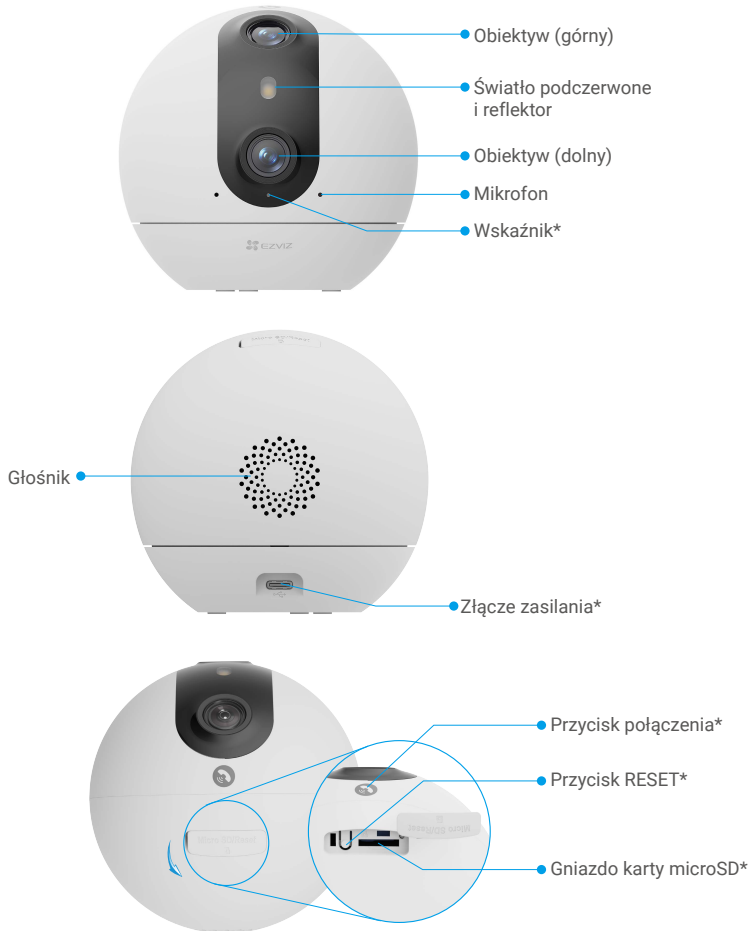
Zestaw wkrętów (1 szt.)









Informacje dotyczące przepisów (2 szt.) Skrócony podręcznik użytkownika (1 szt.)

 Wygląd zasilacza jest zależny od modelu.

2. Podstawowe informacje



Nazwa	Description
Wskaźnik	 Włączony (czerwony): uruchamianie kamery.
	 Miga powoli (czerwony): błąd sieciowy.
	 Miga szybko (czerwony): błąd kamery (np. błąd karty microSD).
	 Włączony (niebieski): wyświetlanie obrazu wideo w aplikacji EZVIZ.
	 Miga szybko (niebieski): kamera jest gotowa do połączenia z siecią Wi-Fi.
	 Miga powoli (niebieski): kamera działa prawidłowo.
Karta microSD (sprzedawana oddzielnie)	Przed użyciem karty należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ. Zalecana kompatybilność: klasa 10, maksymalna pojemność 512 GB.
Przycisk RESET	Naciśnij przycisk i przytrzymaj go przez cztery sekundy, aby ponownie uruchomić urządzenie i przywrócić domyślne wartości wszystkich ustawień.
Złącze zasilania	Do zasilania kamery.

Przycisk połączenia	Naciśnij przycisk jeden raz, aby rozpocząć połączenie. Zapytanie o połączenie zostanie wysłane do użytkownika EZVIZ, który dodał urządzenie, oraz do użytkowników, którym udostępniono urządzenie i którym udzielono uprawnienia do połączenia.
---------------------	---

Konfiguracja

Wykonaj poniższe kroki, aby skonfigurować kamerę:

1. Pobierz aplikację EZVIZ i zaloguj się na koncie aplikacji EZVIZ.
2. Włącz zasilanie kamery.
3. Dodaj kamerę do swojego konta EZVIZ.

1. Pobieranie aplikacji EZVIZ

- Connect your mobile phone to Wi-Fi (suggested).
- Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in the App Store or Google Play™.
- Launch the app and register an EZVIZ user account.



- i** Jeżeli używasz już tej aplikacji, upewnij się, że jest to najnowsza wersja. Aby dowiedzieć się, czy dostępna jest aktualizacja, wyszukaj „EZVIZ” w sklepie z aplikacjami.

2. Włączanie zasilania

Podłącz kamerę do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza i przewodu zasilającego (5 V, 2 A), aby włączyć zasilanie.



- i** • Zalecane jest korzystanie z zasilacza i zasilacza dostarczonych razem z urządzeniem.
- Gniazdo sieci elektrycznej powinno być zainstalowane w łatwo dostępnym miejscu w pobliżu zasilacza.

3. Dodawanie kamery do aplikacji EZVIZ

- i** Szybkie miganie niebieskiego wskaźnika sygnalizuje gotowość do konfiguracji sieci. Użyj aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi.

1. Zaloguj się na swoje konto przy użyciu aplikacji EZVIZ.
2. Naciśnij przycisk + w prawym górnym rogu ekranu głównego, aby przejść do ekranu skanowania kodu QR.

3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na okładce skróconego podręcznika użytkownika lub na korpusie kamery.



4. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby ukończyć konfigurację Wi-Fi.

- Połącz kamerę z siecią Wi-Fi, z którą jest połączony Twój telefon komórkowy.
- Jeżeli kamera nie połączy się z siecią Wi-Fi, naciśnij przycisk resetowania i przytrzymaj go przez około czterech sekund, aby ponownie uruchomić kamerę i powtórzyc powyższe kroki.
- Jeżeli konieczne jest połączenie kamery z inną siecią Wi-Fi, przejdź do Ustawienia > Ustawienia sieciowe w aplikacji EZVIZ, aby zmienić sieć Wi-Fi.

Instalacja

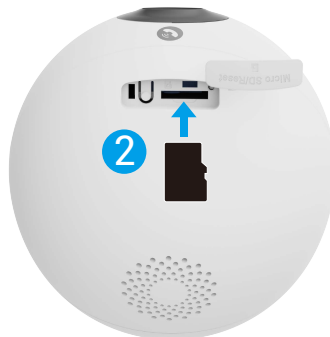
1. Miejsce instalacji

Wybierz lokalizację z czystym, niezablokowanym polem widzenia i dobrym bezprzewodowym sygnałem dla kamery. Należy uwzględnić następujące porady:

- Usuń folię ochronną z obiektywu.
- Upewnij się, że ściana jest przystosowana do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Zalecane jest ustawienie czułości detekcji w aplikacji EZVIZ podczas wyboru lokalizacji, aby upewnić się, czy ruch jest wykrywany w lokalizacji kamery i dostosować czułość w zależności od rozmiaru i odległości wykrytego obiektu.

2. Instalowanie karty microSD (opcjonalne)

1. Otwórz pokrywę silikonową kamery.
2. Umieść kartę microSD (sprzedawaną oddzielnie) w gnieździe w sposób przedstawiony na poniższym rysunku.



• Aby korzystać z zainstalowanej karty microSD, należy ją zainicjować w aplikacji EZVIZ.

3. W aplikacji EZVIZ naciśnij opcję Storage Status (Stan pamięci) w oknie Device Settings (Ustawienia urządzenia), aby sprawdzić stan karty SD.
4. Jeżeli wyświetlany jest stan karty pamięci Uninitialized (Niezainicjowana), naciśnij przycisk, aby ją zainicjować.

• Stan zostanie zmieniony na **Normal (Normalny)** i możliwy będzie zapis nagrań wideo.

3. Instalacja podstawy

- Urządzenie nie jest wodoodporne, dlatego należy zainstalować je w budynku.
- Kamerę można umieścić poziomo lub zamontować na suficie.

Opcja 1: Umieszczenie na pulpicie (zalecane)

- Zalecana jest wysokość nieprzekraczająca 1 metra.

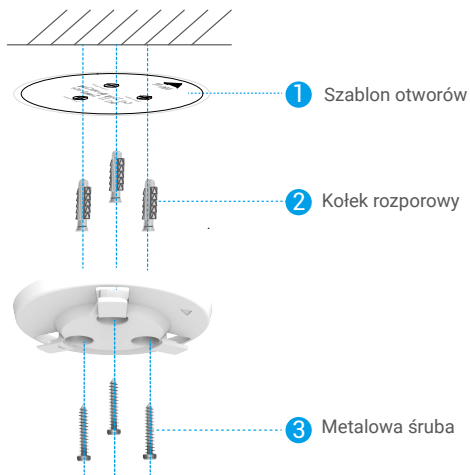
- Umieścić urządzenie poziomo na biurku, najlepiej na krawędzi lub na podwyższeniu, aby zapewnić lepszy widok.



Opcja 2: Montaż sufitowy

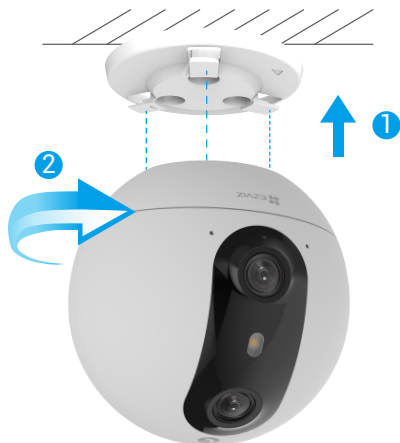
- Upewnij się, że sufit jest przystosowany do obciążenia trzykrotnie większego niż ciężar kamery.
- Nie wolno umieszczać kamery w miejscu, w którym intensywne światło będzie skierowane bezpośrednio na obiektyw kamery.
- Zalecana wysokość montażu: 2,53,0 m nad podłogą.
- Kierunek umieszczenia naklejki w symbolu trójkąta odpowiada kierunkowi soczewki urządzenia, dlatego należy sprawdzić kierunek soczewki przed zainstalowaniem naklejki.
- Podczas montażu podstawy ustaw logo w linii z logo na naklejce.

1. Umieść szablon otworów na powierzchni, na której kamera zostanie zamocowana.
2. (Tylko ściany/sufity cementowe) Wywierć otwory zgodnie z szablonem i umieść w nich trzy kołki rozporowe.
3. Przymocuj podstawę kamery trzema metalowymi wkrętami.



4. Instalowanie kamery

1. Przymocuj kamerę do podstawy i obróć ją zgodnie z kierunkiem ruchu wskazówek zegara, aby ją przymocować.



2. Instalacja została ukończona.



Wyświetlanie obrazu z urządzenia

 Interfejs aplikacji może ulec zmianie w związku z aktualizacją wersji. Zobacz aktualne interfejsy.









1. Podgląd na żywo








Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ wyświetlana jest poniższa strona urządzenia.

Można wyświetlać i słuchać podglądu na żywo, wykonywać zdjęcia lub nagrania oraz wybrać rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.



 Przesuń w lewo i w prawo po ekranie, aby wyświetlić więcej ikon.

Ikona	Opis
	Udostępnić. Udostępnić urządzenie każdej osobie, której chcesz udostępnić.
	Ustawienia. Wyświetl lub zmień ustawienia urządzenia.
	wykonanie zdjęcia.
	Nagrywanie. Ręczne rozpoczęcie/zatrzymanie nagrywania.
	PTZ. Obróć kamerę, aby zwiększyć pole widzenia. Ustawienie wstępne lokalizacji: Sterowanie PTZ umożliwia ustawienie lokalizacji monitorowanej jako ustawienia wstępne lokalizacji.
	Odtwarzanie monochromatyczne. Naciśnij, aby wyświetlić obraz szerokokątny lub obraz PTZ-ang.
	Rozmowa: Naciśnij ikonę, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozmawiać z osobami znajdującymi się przed kamerą lub słuchać ich głosów.
	Definicja. Wybierz rozdzielczość wideo zależnie od potrzeb.

	Tryb uśpienia. Naciśnij przycisk, aby przełączyć do trybu uśpienia. Wówczas obraz wideo zostanie wyłączony, a powiadomienia o alarmach zostaną wyłączone.
	Naciśnij ikonę, aby PTZ wykrywał patrol z wielu kątów na podstawie domyślnych lub niestandardowych punktów skonfigurowanych wstępnie.
	Zdjęcie 360°. Naciśnij przycisk, aby wygenerować zdjęcie widoku 360°.
	Naciśnij przycisk, aby sprawdzić dostępne urządzenia w pobliżu.
	Obraz w obrazie (PIP) - naciśnij ikonę, aby wyświetlić widoczne okno w oknie wyświetlania.
	Porada. Naciśnij, aby wyświetlić więcej informacji o urządzeniu.
	Rearrange. Przeorganizuj sekwencję wszystkich powyższych funkcji.

2. Ustawienia

Na stronie ustawień

Parametr	Opis
Nazwa	Dostosuj nazwę urządzenia.
Inteligentna detekcja	Można wybrać różne typy detekcji dla urządzenia.
Powiadomienia	Zarządzanie powiadomieniami o powiadomieniach urządzenia i aplikacji EZVIZ.
Ustawienia audio	Można ustawić odpowiednie parametry audio dla urządzenia.
Ustawienia obrazu	Można ustawić odpowiednie parametry obrazu dla urządzenia.
Ustawienia oświetlenia	Gdy ta funkcja jest wyłączona, wskaźnik kamery jest wyłączony.
Ustawienia PTZ	W tym polu można ustawić parametry PTZ dla urządzenia, takie jak śledzenie osób i automatyczne patrołowanie.
Lista nagrań	W tym polu jest wyświetlana pojemność karty microSD. Można włączyć lub wyłączyć usługę magazynu w chmurze.
Ustawienia przy użyciu przycisku dotykowego	Gdy ta opcja jest włączona, można nacisnąć przycisk połączenia na urządzeniu, aby rozpocząć połączenie z aplikacją EZVIZ.
Ustawienia prywatności	Szyfrowanie nagrań wideo można wykonać za pomocą hasła szyfrowania.
Ustawienia sieciowe	Aby zmienić sieć Wi-Fi kamery, należy wyświetlić stan połączenia lub nacisnąć przycisk.
Informacje o urządzeniu	W tym polu są wyświetlane informacje o urządzeniu.
Udostępnij urządzenie	Można udostępnić urządzenie członkom rodziny lub gościom.
CloudPlay	Można subskrybować magazyn chmurowy i zarządzać nim. <ul style="list-style-type: none"> • Ta funkcja jest dostępna tylko w niektórych krajach. Przed zakupem należy sprawdzić, czy urządzenie jest dostępne w danym kraju. • Producent zastrzega sobie prawo do ostatecznych wyjaśnień.

Ponowne uruchomienie urządzenia	Naciśnij przycisk, aby ponownie uruchomić urządzenie.
Usuwanie urządzenia	Naciśnij, aby usunąć urządzenie z aplikacji EZVIZ.

Łączenie z aplikacją EZVIZ

1. Korzystanie z asystenta Amazon Alexa

Te instrukcje pozwolą Ci sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa. W razie napotkania jakichkolwiek problemów w trakcie tej procedury zapoznaj się z rozdziałem **Rozwiązywanie problemów**.

Przed wykonaniem procedury upewnij się, czy:

1. urządzenia EZVIZ są połączone z aplikacją EZVIZ;
2. Wyłącz opcję „Szyfrowanie wideo” i włącz opcję Audio na stronie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ.
3. Masz urządzenie z obsługą asystenta Alexa (tzn. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (wszystkie wersje), Fire TV stick (tylko druga wersja), or Fire TV Edition smart TVs).
4. Aplikacja Amazon Alexa jest już zainstalowana na urządzeniu inteligentnym i konto zostało utworzone.


Aby sterować urządzeniami EZVIZ za pomocą asystenta Amazon Alexa

1. Otwórz aplikację Alexa i z menu wybierz pozycję „Skills and Games” (Umiejętności i gry).
2. Na ekranie Umiejętności i gry wyszukaj aplikację „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
3. Wybierz umiejętność urządzenia EZVIZ, a następnie dotknij **ENABLE TO USE (Włącz, aby używać)**.
4. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
5. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Alexa na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
6. Zostanie wyświetlony komunikat „EZVIZ has been successfully linked” (Pomyślnie połączono EZVIZ). Dotknij pozycji **DISCOVER DEVICES (Wykryj urządzenia)**, aby umożliwić asystentowi Alexa znalezienie wszystkich urządzeń EZVIZ.
7. Przejdź do menu aplikacji Alexa i wybierz pozycję „Devices” (Urządzenia). Na liście urządzeń będą wyświetlane wszystkie urządzenia EZVIZ.

Polecenia głosowe

Odkryj nowe inteligentne urządzenie za pomocą menu „Smart Home” w aplikacji asystenta Alexa lub funkcję sterowania głosowego asystenta Alexa.

Po znalezieniu urządzenia można sterować nim za pomocą poleceń głosowych. Wypowiadaj proste polecenia do asystenta Alexa.

-  Na przykład nazwę Twojego urządzenia: „show xxxx camera,” (pokaż kamerę xxxx) można zmienić w aplikacji EZVIZ. Po każdorazowej zmianie nazwy urządzenia, trzeba ponownie wykryć urządzenie, aby zaktualizować nazwę.

Rozwiązywanie problemów

Co zrobić, jeżeli asystent Alexa nie może wykryć urządzenia?


Sprawdź, czy połączenie internetowe działa prawidłowo.

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Dlaczego w aplikacji Alexa urządzenie ma stan „Offline”?

Twoje połączenie bezprzewodowe mogło zostać przerwane. Ponownie uruchom urządzenie inteligentne i jeszcze raz wykryj urządzenie w aplikacji Alexa.

Router może nie mieć połączenia z Internetem. Sprawdź, czy router jest połączony z Internetem, i spróbuj ponownie.

-  Szczegółowe informacje na temat krajów, które obsługują korzystanie z usługi asystenta Amazon Alexa, można znaleźć na jej oficjalnej stronie internetowej.

2. Korzystanie z asystenta Google Assistant

Dzięki asystentowi Google Assistant możesz aktywować urządzenie EZVIZ i oglądać na żywo, wypowiadając polecenia głosowe asystentowi Google Assistant.

Wymagane są następujące urządzenia i aplikacje.

1. Działająca aplikacja EZVIZ.
2. Wyłącz opcję „Szyfrowanie wideo” i włącz opcję Audio na stronie „Ustawienia urządzenia” w aplikacji EZVIZ.
3. Telewizor z podłączonym sprawnym urządzeniem Chromecast.
4. Aplikacja Google Assistant na telefonie.

Aby rozpocząć, wykonaj poniższe kroki:

1. Skonfiguruj urządzenie EZVIZ i upewnij się, że działa ono prawidłowo w aplikacji.
2. Pobierz aplikację Google Home z App Store lub z Google Play Store™ i zaloguj się na swoje konto Google.
3. Na ekranie Myhome w lewym górnym rogu dotknij pozycji „+”, a następnie z menu wybierz pozycję „Set up device” (Skonfiguruj urządzenie), aby przejść do interfejsu konfiguracji.
4. Dotknij pozycji „Works with Google” (Obsługiwane przez Google) i wyszukaj „EZVIZ”. Zostaną wyświetlone umiejętności „EZVIZ”.
5. Wprowadź nazwę użytkownika EZVIZ i hasło, a następnie dotknij pozycji **Sign in (Zaloguj się)**.
6. Dotknij przycisku **Authorize (Autoryzuj)**, aby zezwolić asystentowi Google na dostęp do konta EZVIZ. Dzięki temu będzie on mógł sterować urządzeniami EZVIZ.
7. Dotknij pozycji „Return to app” (Powróć do aplikacji).
8. Wykonaj powyższe kroki, aby zakończyć autoryzację. Po zakończeniu synchronizacji, usługa EZVIZ zostanie wyświetlona na liście usług. Aby wyświetlić listę zgodnych urządzeń na koncie EZVIZ, dotknij ikony usługi EZVIZ.
9. Teraz wypróbuj kilka poleceń. Użyj nazwy kamery utworzonej podczas konfiguracji systemu.

Użytkownicy mogą zarządzać urządzeniami pojedynczo lub grupowo. Dodanie urządzenia do pomieszczenia pozwala użytkownikom jednocześnie sterować grupą urządzeń w tym samym czasie za pomocą jednego polecenia.

Więcej informacji można znaleźć na poniższej stronie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Często zadawane pytania

P: Czy nagrywanie wideo będzie kontynuowane, jeżeli kamera jest przełączona do trybu offline?

O: Jeżeli zasilanie kamery jest włączone, ale połączenie z Internetem jest odłączone, nagrywanie wideo na karcie microSD będzie kontynuowane, ale nagrywanie w chmurze zostanie zatrzymane. Jeżeli zasilanie kamery jest wyłączone, nagrywanie wideo zostanie zatrzymane.

Q: Dlaczego alarm jest wyzwalany, gdy obraz jest pusty?

A: Spróbuj zmniejszyć czułość alarmu. Pojazdy i zwierzęta mogą również powodować wyzwolenie alarmu.

Q: Co zrobić, jeśli nie pamiętam hasła?

A: Przejdź do aplikacji EZVIZ > strona logowania, naciśnij przycisk Forgot password? > Wprowadź adres e-mail lub numer telefonu konta.(Send) > Wprowadź kod weryfikacyjny > RESET your password.

Q: Dlaczego nie mogę otrzymać mojego kodu weryfikacyjnego?

- A:
1. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu poczty e-mail, sprawdź wiadomości niepożądane. Jeżeli kod weryfikacyjny nadal nie jest dostarczany, filtrowanie/zablokowanie wiadomości e-mail może uniemożliwić otrzymanie wiadomości e-mail. Sprawdź to u swojego dostawcy usług e-mail.
 2. Jeżeli konto zarejestrowano przy użyciu numeru telefonu komórkowego, potwierdź, czy telefon komórkowy może odbierać kody SMS.
 3. Jeżeli kod weryfikacyjny nie zostanie jeszcze odebrany, podać swój numer telefonu, kraj i godzinę zgłoszenia żądania do centrum pomocy technicznej na adres support@ezviz.com lub skontaktować się z lokalnym zespołem pomocy technicznej.

Q: HJak rozwiązać problemy z konfiguracją Wi-Fi?

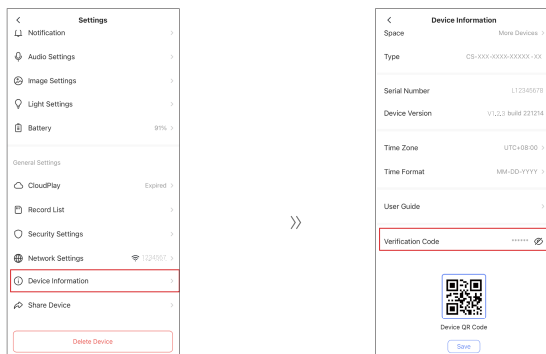
A: Sprawdź następujące ustawienia:

1. Upewnij się, że Twój telefon komórkowy jest połączony z siecią Wi-Fi, a sieć Wi-Fi funkcjonuje prawidłowo.
2. Sprawdź stan sieci:
 - Upewnij się, że sieć nie posiada zapory sieciowej ani innych ograniczeń.
 - Upewnij się, że router może przekazać adres IP do urządzenia lub wyłączyć ustawienie statycznego adresu IP (funkcja DHCP jest domyślnie włączona na wszystkich urządzeniach EZVIZ).
3. Zresetuj kamerę, upewnij się, że urządzenie jest przełączone do trybu gotowości lub trybu konfiguracji Wi-Fi, a następnie skonfiguruj połączenie Wi-Fi urządzenia przy użyciu aplikacji EZVIZ.

Q: Jak uzyskać kod weryfikacyjny urządzenia (6 wielkich liter)?

A: Należy pamiętać, że w przypadku większości urządzeń EZVIZ kod weryfikacyjny urządzenia składający się z sześciu wielkich liter można uzyskać na dwa sposoby:

- W przypadku większości modeli jest on umieszczony na naklejce/etykiecie urządzenia EZVIZ;
- Kod weryfikacyjny można też znaleźć w oknie Ustawienia > Informacje o urządzeniu > Kod weryfikacyjny.



i Dodatkowe informacje na temat urządzenia można znaleźć na stronie www.ezviz.com/pl.

Inicjatywy dotyczące korzystania z produktów wideo

Szanowni Użytkownicy EZVIZ,

Technologia wpływa na każdy aspekt naszego życia. Jako progresywna firma technologiczna, coraz bardziej zdajemy sobie sprawę z roli, jaką technologia odgrywa w poprawie efektywności i jakości naszego życia. Jednocześnie jesteśmy świadomi potencjalnej szkody wynikającej z niewłaściwego jej użycia. Na przykład, produkty wideo mogą rejestrować rzeczywiste, kompletne i jasne obrazy, dlatego mają wielką wartość w reprezentowaniu faktów. Niemniej jednak niewłaściwa dystrybucja, wykorzystanie i/lub przetwarzanie nagrań wideo może naruszać prywatność, uzasadnione prawa i interesy innych osób.

Zobowiązując się do wprowadzania innowacyjnych technologii dla dobra, EZVIZ niniejszym gorąco opowiada się za tym, aby każdy użytkownik prawidłowo i odpowiedzialnie korzystał z produktów wideo, a tym samym wspólnie tworzył pozytywne środowisko, w którym wszystkie związane z tym praktyki i korzystanie są zgodne z obowiązującymi przepisami i regulacjami, szanuje interesy i prawa poszczególnych osób oraz promuje moralność społeczną.

Oto inicjatywy EZVIZ, które będziemy wdzięczni za uwagę:

1. Każda osoba fizyczna ma uzasadnione oczekiwania co do prywatności, a korzystanie z produktów wideo nie powinno być sprzeczne z takimi uzasadnionymi oczekiwaniami. W związku z tym ostrzeżenie wyjaśniające zakres monitorowania powinno być wyświetlane w rozsądny i skuteczny sposób podczas instalowania produktów wideo w miejscach publicznych. Dla obszarów niepublicznych, prawa i interesy osób zaangażowanych powinny być starannie oceniane, w tym między innymi, instalowanie produktów wideo tylko po uzyskaniu zgody zainteresowanych stron, oraz nie instalowanie mało widocznych produktów wideo bez wiedzy innych.

2. Produkty wideo obiektywnie rejestrują materiał filmowy z rzeczywistych działań w określonym czasie i przestrzeni. Użytkownicy powinni w sposób rozsądny zidentyfikować osoby i prawa objęte tym zakresem z wyprzedzeniem, aby uniknąć naruszania praw autorskich, prywatności lub innych prawnych praw innych osób, jednocześnie chroniąc siebie za pomocą produktów wideo. Znacząco, jeśli zdecydujesz się włączyć funkcję nagrywania dźwięku na swojej kamerze, będzie ona rejestrować dźwięki, w tym rozmowy, w obrębie zasięgu monitoringu. Zdecydowanie zalecamy dokładną ocenę potencjalnych źródeł dźwięku w zakresie monitorowania, aby w pełni zrozumieć konieczność i racjonalność przed włączeniem funkcji nagrywania dźwięku.

3. Produkty wideo w użyciu będą stale generować dane audio lub wizualne z rzeczywistych scen - możliwe, że będą zawierać informacje biometryczne, takie jak obrazy twarzy - na podstawie wyboru funkcji produktu przez użytkownika. Takie dane mogą być używane lub przetwarzane do użytku. Produkty wideo to tylko narzędzia technologiczne, które nie mogą i nie mogą ludzko stosować prawnych i moralnych standardów, aby kierować legalnym i właściwym korzystaniem z danych. To metody i cele osób, które kontrolują i wykorzystują wygenerowane dane, które robią różnicę. Dlatego kontrolerzy danych nie tylko ściśle przestrzegają obowiązujących przepisów i regulacji, ale także w pełni szanują nieobowiązkowe zasady, w tym konwencje międzynarodowe, standardy moralne, normy kulturowe, porządek publiczny i lokalne zwyczaje. Ponadto, zawsze powinniśmy priorytetowo traktować ochronę prywatności i praw do wizerunku, oraz innych uzasadnionych interesów.

4. Dane wideo ciągle generowane przez produkty wideo niosą prawa, wartości i inne wymagania różnych interesariuszy. Zatem niezwykle istotne jest zapewnienie bezpieczeństwa danych i ochrona produktów przed złośliwymi intruzjami. Każdy użytkownik i administrator danych powinien podjąć wszelkie rozsądne i konieczne środki w celu maksymalizacji bezpieczeństwa produktu i danych, unikając wycieku danych, nieprawidłowego ujawnienia lub nadużycia, w tym między innymi, ustanawiając kontrolę dostępu, wybierając odpowiednie środowisko sieciowe, w którym są podłączone produkty wideo, ustanawiając i ciągle optymalizując bezpieczeństwo sieci.

5. Produkty wideo wniosły znaczący wkład w poprawę bezpieczeństwa naszego społeczeństwa, a my wierzymy, że nadal będą odgrywać pozytywną rolę w różnych aspektach naszego codziennego życia. Jakikolwiek próby nadużycia tych produktów w celu naruszania praw człowieka lub podejmowania nielegalnych działań przeczają samej istocie wartości innowacji technologicznych i rozwoju produktów. Zachęcamy każdego użytkownika do ustalenia własnych metod i zasad oceny oraz monitorowania korzystania z produktów wideo, aby zapewnić, że są one zawsze używane właściwie, rozważnie i z dobrymi intencjami.